

Headline	Plus grows despite economic recession (27 Nov to 3 Dec)		
MediaTitle	Bangkok Today		
Date	28 Nov 2020	Language	Thai
Frequency	Weekly	Circulation	150,000
Readership	375,000	Section	Property and Real Estate
Color	Full Color	Page No	15
ArticleSize	290 cm ²	AdValue	THB 33,918
Journalist	N/A	PR Value	THB 101,754



‘พลัส’โตสวนกระแสเศรษฐกิจซบ คว้างานบริหารเพิ่ม 29 โครงการ

นางสาวนฤมล อารณธรรณกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารอาคารที่พักอาศัย บริษัท พลัส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมตอบโจทย์ทุกบริการด้านอสังหาริมทรัพย์ เปิดเผยแม้ปีนี้ เศรษฐกิจโดยรวมของไทยและทุกประเทศทั่วโลกล้วนได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้หลายอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบ ซึ่งคาดการณ์ว่าธุรกิจอสังหาริมทรัพย์จะเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างมากเช่นกัน จากสัญญาณดังกล่าวส่งผลให้พลัสฯ ได้เพิ่มความระมัดระวัง และปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะช่วงที่มีการล็อกดาวน์เพื่อรับมือการระบาดในช่วงครึ่งปีแรก ในส่วนของงานบริหารจัดการโครงการที่พักอาศัย พลัสฯ ได้พิสูจน์ให้เห็นว่า สามารถป้องกันและรับมือวิกฤตที่เกิดขึ้นได้อย่างมืออาชีพ สร้างความอุ่นใจให้กับผู้ที่อยู่อาศัยภายในโครงการได้ ด้วยกระบวนการทำงานที่ผ่านการอบรมโดยบุคลากรด้านสาธารณสุขโดยตรง มีการสื่อสารกับผู้พักอาศัยในโครงการตลอดเวลา ผ่านแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงผู้พักอาศัยได้อย่างทันสถานการณ์

“ปี 2563 เป็นปีที่ท้าทายของธุรกิจบริหารอาคารที่พักอาศัย แม้ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์โดยรวมจะอยู่ในภาวะที่ชะงักงัน แต่ในทางกลับกันธุรกิจบริหารอาคารที่พักอาศัยก็กลับมาเติบโตได้อย่างน่าสนใจ จากพอร์ตงานที่เติบโตขึ้นทุกปี มีหลายโครงการที่ใช้บริการต่อเนื่องกว่า 20 ปี โดยเฉพาะปี 2563 นี้ พลัสฯ มีผลงานที่โดดเด่น โดยล่าสุดมีโครงการที่พักอาศัยใหม่เข้ามาใช้บริการ พลัสฯ เพิ่มขึ้นถึง 29 โครงการ ได้แก่ โครงการใหม่จากแสนสิริ 17 โครงการ และเป็นโครงการจากผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์บริษัทอื่นถึง 12 โครงการ ประกอบด้วย ไอดีโอ มอร์ฟ 38, สาทรการ์เด้น, เดอะนิช โมโน สุขุมวิท 50, เดอะพายน์ แบงค็อก ทองหล่อ-เอกมัย, เดอะแบงค็อก สาทร, เมโทร ลักซ์ พหลโยธิน 2, เว็สเต็ด พระราม 2, พลุม วัชรพล-เอกมัย, เดอะ พานะ, เอช สุขุมวิท 43, ชิวาท์ เรสซิเดนซ์ บางโพ และชิวาท์ เรสซิเดนซ์ อโศก

สำหรับลูกค้าโครงการนอกทั้ง 12 โครงการที่เพิ่มเข้ามาใหม่นั้น สะท้อน



Headline	Plus grows despite economic recession (27 Nov to 3 Dec)		
MediaTitle	Bangkok Today		
Date	28 Nov 2020	Language	Thai
Frequency	Weekly	Circulation	150,000
Readership	375,000	Section	Property and Real Estate
Color	Full Color	Page No	15
ArticleSize	290 cm ²	AdValue	THB 33,918
Journalist	N/A	PR Value	THB 101,754

ว่าการให้บริการของพลัสฯ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับจนโครงการจากผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำรายอื่นๆ เนื่องจากผลงานมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการทั่วไป คือบริการมาตรฐานที่มาพร้อมความอุ่นใจ มีมาตรฐานด้านคุณภาพและบริการตามการประกอบวิชาชีพ รวมถึงระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มีจุดแข็งจากบริการของทีมวิศวกรและช่างจากส่วนกลาง ที่พร้อมเข้าพื้นที่ให้ความช่วยเหลือในทุกโครงการ และมีสถาบันภายในคือ PLUS Eduplex ที่มีการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถส่งมอบงานตามมาตรฐานอย่างมืออาชีพ และยังมี การเสริมทักษะพิเศษรอบด้าน มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกแบบหลักสูตรพิเศษเพื่อเสริมทักษะเฉพาะด้าน อาทิ การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการเปิดหลักสูตรนักจัดการสิ่งแวดล้อม สำหรับสร้างความรู้เจ้าหน้าที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้

กับทุกโครงการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และนอกจากด้านมาตรฐานแล้ว ทีมงานนิติบุคคลของพลัสฯ ยังโดดเด่นด้านการบริการด้วยใจ พร้อมปรับตัว มีการปรับเปลี่ยนยกระดับงานบริการ เสนอทางเลือกและการดูแลการอยู่อาศัยรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ทุกสถานการณ์”

จากจุดแข็งที่มีความโดดเด่นทำให้ปัจจุบันพอร์ตลูกค้างานบริหารจัดการโครงการที่พักอาศัยของพลัสฯ รวมทั้งหมดอยู่ที่ 235 โครงการ รวมพื้นที่บริหาร 11 ล้านตารางเมตร ซึ่งถือเป็นผู้ให้บริการบริษัทไทยเพียงรายเดียวที่มีส่วนแบ่งการตลาดติดหนึ่งในสาม โดยสามารถให้บริการระดับ World Class เทียบเท่าระดับสากล โดยหัวใจสำคัญของงานบริหารจัดการโครงการที่พักอาศัยคือการสร้างคอมมูนิตี้ที่ดีและน่าอยู่ให้ลูกบ้านและผู้พักอาศัยตลอดจนรักษาโครงการให้มีสภาพดีไม่ว่าจะผ่านไปกี่ปีก็ยังเหมือนวันแรกที่ส่งมอบโครงการ ระบบและฟังก์ชันในโครงการสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ มีความสวยงาม และมีมูลค่าเพิ่มขึ้นในระยะยาว ■