

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “แอสสิริ” หรือ “บริษัทฯ”) เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและดำรงอยู่อย่างยั่งยืน กอปรกับเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของแอสสิริ จึงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของแอสสิริมาโดยตลอด

โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม แอสสิริจึงจัดทำ “นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย” ฉบับนี้ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อของบริษัทฯ ที่พึงมีต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัทด้วย

แอสสิริกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินบทบาทอย่างเหมาะสมในการดูแลสิทธิประโยชน์ หรือป้องกันแก้ไข เยียวยา ผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อดูแลและเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ แอสสิริกำหนดผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ 7 กลุ่ม ดังนี้

1. นักลงทุนและผู้ถือหุ้น
2. ผู้บริหารและพนักงาน
3. ลูกค้า ผู้เช่าและผู้อาศัย
4. ชุมชนและสังคม
5. คู่ค้าและผู้รับเหมา
6. หน่วยงานรัฐ
7. คู่แข่งทางการค้า

ในการนี้ บริษัทฯ กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบไปด้วย การกำหนด จำแนกวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญ การจัดลำดับความสำคัญและการวางแผน รวมทั้งดำเนินกระบวนการตอบสนองความคาดหวัง การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย การบริหารความเสี่ยงของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการวัดผล

ในด้านการมีส่วนร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงในแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับผิดชอบ โดยให้สื่อสารการปฏิบัติเหล่านั้นไปทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและทราบถึงสถานะการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ